

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a HÍRÖS-RÓNA Zrt. (Továbbiakban: Társaságunk) a hiros-rona.eu honlapján (a továbbiakban Webáruház) elérhető és megvásárolható árucikkére érvényesek. A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Így a személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik, amely jelen Általános szerződési feltételek szétválaszthatatlan részét képezi.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azt a Társaságunk iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető a Társaságunk székhelyén.

Társaságunk semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval Ön, mint vevő (a továbbiakban: Vevő) elfogadja és kötelezőnek ismeri el magára nézve a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

### 1. A szolgáltató adatai

A szerződés a HÍRÖS-RÓNA Zrt.-vel jön létre.

A szolgáltató neve: HÍRÖS-RÓNA Zrt.

A szolgáltató székhelye: 6000 Kecskemét, Vértes utca 5.

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: titkarsag@hiros-rona.hu

Cégjegyzékszám: 03-10-100513

Adószáma: 25402289-2-03

Telefonszám: 0676/503-390

Vevőszolgálat:

Tel.: 0676/503-390

E-mail: titkarsag@hiros-rona.hu

Vevőszolgálat nyitva tartása: Hétfőtől péntekig 08:00-16:00

### 2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. Az itt lévő Szerződésben nem szabályozott kérdésekre, illetve a jelen Szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, kifejezetten a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései. Illetve az Európai Parlament és a tanács (eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/ek rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet,

továbbiakban: GDPR) idevonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 2.2. Társaságunk weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használattól eltérő célra és mértékben kizárólag a Társaságunk előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni.

### 3. Adatvédelmi szabályzat

A Társaságunk számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Elkötelezi magát a Felhasználók és Vevők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó érvényes jogszabályoknak és minőségirányítási szabályzatának megfelelően járul hozzá a biztonságos internetezés és vásárlás lehetőségének megteremtéséhez. Ezáltal a személyes adatok kezelésére vonatkozó GDPR rendeletnek megfelelően a Társaságunk is rendelkezik Adatvédelmi Szabályzattal.

### 4. Regisztráció, megvásárolható szolgáltatások (Kiegészítésre szorulhat)

- 4.1. A honlapon feltüntetett szolgáltatások vásárlását online lehet kezdeményezni. A webáruházban gyorsvásárlás (regisztráció nélkül) által lehet vásárolni.
- 4.2. A szolgáltatások mellett feltüntetett ár forintban értendő, amely tartalmazza a törvényben előírt áfát.
- 4.3. A Webshopban részletesen feltüntetésre kerül a szolgáltatás megnevezése, részletes leírása, a szolgáltatást fénykép jeleníti meg. Azonban a szolgáltatás adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól.
- 4.4. A <http://hiros-rona.eu/> Webshop kizárólag saját szolgáltatásokat értékesít.
- 4.5. A Webshopban az alábbi szolgáltatáskategóriák találhatóak meg **(Opcionális)**
- Ipari padló gyártása és felújítása
  - Térbetonozás
- 4.6. A Webshopban feltüntetett szolgáltatások a következő szolgáltatásleírást tartalmazzák:
- a szolgáltatáskategóriát
  - a szolgáltatás részleteit
  - a vételárat, mely tartalmazza az áfát
- 4.7. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Társaságunk nem tud felelősséget vállalni. Az ez irányú felhasználói, vevői jelzéseket a Társaságunk továbbítja a fordító és a gyártó felé. A képek színei némileg eltérhetnek a valóságtól. A szolgáltatás adataiban a változás joga fenntartva. Az oldal feltöltésekor keletkezett esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

4.8. Abban az esetben, ha a Webshopban akciós ár kerülne bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Vevőit, Vásárlóit az akcióról, illetve annak időtartalmáról.

## 5. **Rendelés mente (Kiegészítésre szorulhat)**

5.1. A rendelés gyorsvásárlással történhet.

5.2. A gyorsabb és könnyedébb vásárlás érdekében a Webshop lehetőséget biztosít a regisztráció nélküli megrendelésre. Ezt a funkciót a kiválasztott szolgáltatást követően a kosár tartalmánál lehet igény bevenni a KOSÁR FUNKCIÓK jelzést alatt lévő: Megrendelés lehetőségre kattintva. Illetve az adott szolgáltatás mellett lévő Vásárlás most gomba kattintva is a gyorsvásárlást lehet igénybe venni.

A gyorsvásárlás választása esetén, meg kell határozni a helyet és a fizetés és szállítás módját. Ekkor a szállítás módjának kiválasztást követően a Webshop jelzi a szállítás költségét is. A gyorsfizetés megindításához szükséges az e-mail címet megadni. Az e-mail cím megadását követően a megrendeléshez el kell fogadni a Webshop Üzletszabályzatát, amelynek alapos átolvasását ajánljuk. Amennyiben magára nézve kötelezőnek fogadja el az Üzletszabályzatot a megrendelést véglegesítheti. A megrendelés véglegesítésénél meg kell adnia nevét, városát, irányítószámát, az utca, ház és – ajtószámot, a számlázási adatokat, amely, ha megegyezik a személyes adataival lehetőség van azok átmásolására számlázási adatként. Továbbá a telefonos elérhetőségét szüksége megadnia és a megjegyzés rovatba kell jeleznie kollegánk számára a megrendelt szolgáltatás méretét és ha választható a színét is. A Megrendelés gombra kattintva számít véglegesnek a szolgáltatás megrendelése.

5.3. A szolgáltatás mennyiségét a szolgáltatás adatlapján lévő le és fel nyíllal lehet beállítani, vagy tetszőleges mennyiséget lehet beírni a számmal jelzett mezőre. Illetve a Kosárban + és – gombbal lehet növelni vagy csökkenteni a darabszámot. A Webshop jobb felső sarkában lévő Kosár tartalma gomba kattintva a KOSÁR FUNKCIÓK jelzés alatt lehetőség van az összes szolgáltatás törlésére. A szolgáltatás továbbá törölhető még a Kosáron belül lévő Mindent kirak! gombbal is.

5.4. Fizetési lehetőségek

A számlát minden esetben a Társaságunk állítja ki, amely tartalmazza a kiszállás díját is. A megrendeléskor a vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Készpénzes fizetés
- Átutalás
- OTP simplepay

**Társaságunk számlaszáma:** 10918001-00000003-74280002

A Webshop részére az OTP Bank Rt. biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a Vevőt átirányítjuk az OTP Bank fizetőoldalára, és a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Webshop oldalán. A Webshop a Vevő kártyájának, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége, kérjük, készítse elő kártyáját:

- Kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám)
- Lejárat dátum: (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)
- Érvényesítési kód: (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2) Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni.

Áruházunkban az alábbi kártya típusokkal fizethet:

- Visa (dombornyomott)
- MasterCard (dombornyomott)
- Electron (nem dombornyomott), kibocsátótól függően – ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben a Vevő kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, a Vevő természetesen fizethet internetes áruházunkban Electron kártyájával. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz.

## 5.5. Megrendelés visszaigazolása

A megrendelés elküldése után a Vevő egy automatikus üzenetet kap, amely azt nyugtázza, hogy a megrendelés eljutott vevőszolgálatunkhoz. Amennyiben szükséges, munkatársunk rövid időn belül e-mail-ben vagy telefonon megkeresi a vevőt.

A megrendelést a Társaságunk vevőszolgálatunk visszaigazolja.

## 6. Elállás joga

6.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.

(II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt szolgáltatás kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt szolgáltatást:

6.2. A Vevő az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

6.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a szolgáltatást átveszi.

6.4. Vevő a szerződés megkötésének napja, és a szolgáltatás átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

- 6.5. A szolgáltatás visszaküldésének költségét a Vevőnek kell viselnie, a Társaságunk nem vállalta e költség viselését.
- 6.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevő a szolgáltatás visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- 6.7. Nem illeti meg az elállási jog a Vevőt olyan nem előre gyártott szolgáltatás esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan szolgáltatás esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 6.8. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
  - b) olyan szolgáltatás vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  - c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző szolgáltatás tekintetében;
  - d) olyan zárt csomagolású szolgáltatás tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  - e) olyan szolgáltatás tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más szolgáltatással;
  - f) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
  - g) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
  - h) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
  - i) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
  - j) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
  - k) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
  - l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

- 6.9. A Társaságunk a szolgáltatás visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Vevő részére, beleértve a szállítási díjat is.
- 6.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 6.11. A Vevő köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés a Társaságunk részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Társaságunk címen leadni.
- 6.12. A Vevőnek írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 6.13. A Vevő akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a szolgáltatás(ke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a szolgáltatást a határidő lejártá előtt elküldi. A Vevő elállás esetén köteles a megrendelt szolgáltatást a Társaságunk címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a szolgáltatást (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.
- 6.14. A Vevő kizárólag a szolgáltatás visszaküldésének közvetlen költségét viseli.
- 6.15. Társaságunk nem köteles a Vevő részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Társaságunk által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 6.16. A visszatérítést Társaságunk mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Vevő bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.17. Amennyiben a Vevő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Társaságunk. A megrendelt szolgáltatást postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Vevő a Társaságunk részére.

- 6.18. A Vevő csak a szolgáltatás jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 6.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- 6.20. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vevőket illeti meg.
- 6.21. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.
- 6.22. Több szolgáltatás adásvételekor, amennyiben az egyes szolgáltatások szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott szolgáltatás, illetve több tételből vagy darabból álló szolgáltatás esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## **7. Szavatosság, garancia**

### **7.1. Kellékszavatosság**

A Vevő a Társaságunk hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényét érvényesítheti a Társaságunkkal szemben

Fogyasztói szerződés megkötése esetén a Vevő a szolgáltatás kézhezvételétől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét, azokért a hibákért, amelyek a szolgáltatás átvételének időpontjában már léteztek. A két év elteltével kellékszavatossági igényét már nem tudja érvényesíteni.

Nem fogyasztói szerződés esetén a Vevő a kézhezvétel időpontjától számított egy éves elévülési határidőn belül érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vevő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a kiválasztott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Társaságunknak aránytalan többletköltséget okozna, tekintettel a szolgáltatás hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet. A Vevő a hibát a Társaságunk költségesre maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve a szerződéstől elállhat, ha a Társaságunk a kijavítás vagy a kicserélést nem vállalta, vagy ezen kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Azonban jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevőnek lehetősége vagy az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másik szavatossági jogra áttérni, azonban az áttérés költségét köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Társaságunk adott okot.

A Vevőnek kötelessége a hibát a felfedezését követően késedelem nélkül közölni. Ha a Vevő fogyasztónak minősülne, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell venni.

A Vevő kizárólag a Társaságunkkal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Ha a Vevő fogyasztónak minősülne, akkor az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a

teljesítést követő hat hónapon belül, a Vevő az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában magában hordozta a szolgáltatás, kivéve, ha ezen vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, illetve, ha a vélelem megdöntésre kerül.

## 7.2.Szolgáltatásszavatosság

A szolgáltatásszavatosság szabályai csak abban az esetben irányadók a Vevőre nézve, hogy ha a Ptk. alapján fogyasztónak minősül. A szolgáltatás hibája esetén a Vevő, abban az esetben ha fogyasztónak minősül, választhat a kellékszavatosság, illetve a szolgáltatás gyártójával szemben érvényesíthető szolgáltatásszavatosság érvényesítése között. A szolgáltatás abban az esetben minősül hibásnak, ha nem felel meg a szolgáltatás gyártója által történő forgalomba hozatalkor lévő hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásában szereplő tulajdonságokkal.

Azonban a Vevőt a szolgáltatás hibája esetén nem illeti meg ugyanarra a hibára a kellékszavatossági és a szolgáltatásszavatossági igény, úgy, hogy azt egymással párhuzamosan érvényesítse. Szolgáltatásszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt szolgáltatásra, vagy kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági jogot a Vevő az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel, illetve az ÁSZF-fel összhangban, a gyártóval szemben érvényesíti.

A szolgáltatásszavatossági igény esetén a Vevő kizárólag a hibás szolgáltatás kijavítását vagy, ha a kijavítás nem lehetséges, akkor kicserélését kérheti. Ez azt jelenti, hogy pénz visszafizetésére, árleszállításra és elállásra nincs mód, mivel a Vevő és a gyártó között nem jött létre szerződés. Szolgáltatásszavatossági igény érvényesítése esetén a szolgáltatás hibáját a Vevőnek kell bizonyítania.

A Vevő szolgáltatásszavatossági igényét a szolgáltatás gyártó általi forgalomba hozattalól számított két éven belül érvényesítheti. Az említett kétéves határidő jogvesztő, mely után nincs lehetősége a Vevőnek szolgáltatásszavatossági igényének érvényesítésére. A Vevő a hiba felfedezését követően késedelem nélkül köteles a gyártóval a hibát közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Ha a Vevő a közléssel késedelembe esik, az ebből eredő kár a Vevőt terheli.

A Vevő a szolgáltatásszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a szolgáltatás előállítója és forgalmazója is.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül szolgáltatásszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a szolgáltatást nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a szolgáltatás hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

## 7.3.Jótállás

A fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „kormányrendelet”) tartalmaz a megfelelő jogszabályi előírásokat. A kormányrendelet tárgyi hatálya kizárólag Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés



(azaz vállalkozás és fogyasztónak minősülő Vevő) keretében eladott és a kormányrendelet mellékletében felsorolt szolgáltatásokra vonatkozik.

A webshopban vásárolt szolgáltatásokra 1 éves jótállási (garanciális) időt biztosít.

A jótállás kezdő időpontja a szolgáltatás fogyasztónak minősülő Vevőnek történő átadásának a napja. A szolgáltatáshoz mellékelt jótállási jegyet akkor érvényesíti, amikor a fogyasztónak minősülő Vevő a szolgáltatást átveszi.

Nem tartozik a jótállás körébe az a hiba, aminek oka a szolgáltatás a Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Társaságunk, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a vevőnek :

- elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Társaságunknak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak minősülő Vevő okozott érdeksérelmet.

- amennyiben a Társaságunk a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevőnek a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Társaságunk költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a szolgáltatás tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevőnek érdekeit kímélve kell elvégezni. A kijavítás során a szolgáltatásba csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a szolgáltatást nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a szolgáltatásnak vagy a szolgáltatás részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) szolgáltatásra (szolgáltatásrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Társaságunkat terhelik.

A Vevőt, azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve szolgáltatásszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen..

## **8. Panaszkezelés**

8.1.A Webshopunk panaszkezelését a vevőszolgálat intézi, melynek elérhetőségi adatai a következők:

Ügyfélszolgálat:

- Tel.: 0676/503-390

- E-mail: titkarsag@hiros-rona.hu

## 9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 9.4. Társaságunk és a Vevő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 9.5. Felek rögzítik, hogy a Társaságunk [alphashop.jetfly.hu](http://alphashop.jetfly.hu) nevű webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Társaságunk viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.